



Fiche de retour produit(s)

IMPORTANT

Merci de lire et de suivre attentivement ces instructions. L'oubli d'un ou plusieurs articles, d'un ou plusieurs documents requis, est susceptible d'entraîner un retard dans le traitement effectif de votre demande ou un refus d'échange ou de remboursement.

- Le présent formulaire doit être complété, daté, signé et accompagné de votre **RIB pour un remboursement sur un compte bancaire domicilié en France** ou de vos **coordonnées bancaires au format SWFIT ou SEPA pour un remboursement sur un compte bancaire domicilié hors de France.**

- Le colis du/des produit(s) retourné(s) devra impérativement être accompagné du présent formulaire, ainsi que de la **facture d'origine** ou une copie de la **preuve d'achat.**

- Assurez-vous que le ou les produits soient suffisamment emballé(s) pour éviter tout dommage pendant leur transport.

- Les frais de retour du ou des produit(s) sont à votre charge.

Adresse de retour du colis : **NEOLYS- Compte Boutique de la Mairie de Paris**
Parc d'Activités de Paris Sud
Boulevard d'Italie
77127 Lieusaint

Informations client

Numéro de la commande :

Nom / Prénom :

Adresse :

Code Postal / Ville :

Téléphone :

Email :

Motifs du retour* : (veuillez cocher la case qui correspond à votre demande)

* dans le respect d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception du colis conformément aux conditions générales de vente consultables dans la rubrique « conditions générales de vente »

- Rétractation (vous avez changé d'avis ou souhaitez annuler votre commande). Le ou les produit(s) doivent être retourné(s) complet(s), non utilisé(s), en parfait état et dans leur emballage d'origine. Dans le contraire, aucun retour ne sera accepté.
- Produit non-conforme à la commande (le produit ne correspond pas à la description)
- Produit endommagé : toute anomalie doit être impérativement être signalée dans un délai maximum de 3 jours suivant la livraison.

Commentaires :

.....

.....

Vous souhaitez : (veuillez cocher la case qui correspond à votre demande)

- Echanger le produit à l'identique
- Etre remboursé

Produit(s) retourné(s)

	Produit 1	Produit 2	Produit 3
Désignation du produit retourné			
Référence du produit retourné			
Quantité du produit retourné			

Date et signature :